

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 青葉区医師会 放課後等デイサービス なのはな

対象人数(保護者)13人 回答者数 13人 回収 100%

| チェック項目      |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見      | ご意見を踏まえた対応   |
|-------------|---|----|---------------|-----|-------|----------|--|
| 環境・<br>体制整備 | ① | 11 |               |     | 2     |          | 利用人数や児の特性に応じて1Fフロアと2F(児発児)とで使い分けている。生活場面に応じた場所の区別有り。   |
|             | ② | 7  | 2             |     | 4     | 不明<br>の為 | 医療的ケア児が多い為、基準より多い人員配置している。利用人数に対してスタッフが基準以下になる事はなく対応している。  |
|             | ③ | 9  | 2             |     | 2     |          | 衣・食・住・排泄などに必要なスペース区分して清潔で衛生的な空間作りに配慮している。<br>子ども達には解り易く絵や時計、音等で情報伝達している。<br>ノンバーバルコミュニケーションを大切にしている。<br>時には絵カード等を利用し、児にも事前に説明していくなど提案している。 |
|             | ④ | 12 |               |     | 1     |          | 居室は清潔で使いやすく過ごせる様検討している。<br>リハビリには、機能訓練室を設けている。   |

|          |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                  | ご意見を踏まえた対応  |
|----------|---|---|----|---------------|-----|-------|----------------------|---|
| 適切な支援の提供 | ⑤ | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 12 |               |     | 1     |                      | 専門職による支援として専門的支援実施計画に基づき、5領域のうち特定領域に重点を置いて支援を行う。  |
|          | ⑥ | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 10 | 1             |     | 2     |                      | 専門的支援プログラムは、単なる活動の羅列ではなく利用者の未来を支えるための設計図として心掛けている。  |
|          | ⑦ | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。  | 12 | 1             |     |       |                      | 個別支援計画の主な目的は、利用者の生活の質(QOL)向上と自己実現の支援である。<br>モニタリング、アセスメントで分析した内容を常に検討、見直しをしている。   |
|          | ⑧ | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 |               |     |       |                      | (1)個別化された支援を提供するには<br>(2)目標が長期・短期目標が明確化され<br>(3)情報共有と連携しながら<br>(4)計画的なサービスが提供される『移行支援』は、進級を意識して各年齢において検討している。<br>相談員とも密に連携している。 |
|          | ⑨ | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 12 |               |     | 1     |                      | 計画は児童発達支援管理責任者が作成し、活動プログラムを立案し、カンファレンスを通してチームで実施している。スタッフ全体で同様の関わりで対応出来るよう気付きノートなどで情報共有している。                                    |
|          | ⑩ | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 7  | 3             |     | 3     |                      | 季節に合わせた活動プログラムや行事など内容が固定化しない様に工夫している。<br>子ども一人一人と関わる配慮をしている。  |
|          | ⑪ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 2  | 3             | 2   | 6     | 交流の機会は必ずしも必要とは思えません。 | 児発児は、事前に保護者確認をしたうえで園庭開放や保育園の催しに参加している。<br>放デイ児は下校後の為、時間が限られているので長期休暇中で検討している。   |

|          | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|--|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 保護者への説明等 | ⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 13 |               |     |       |   | 契約時や必要な時に適切に行い、保護者にはご理解ご協力とともに常にSNSにて情報共有させて頂いています。                                |
|          | ⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 11 | 1             | 1   |       |   | モニタリングのみならず、必要時は計画書を示しながら内容説明し、作成して終わりではなく、子どもの成長に合わせて見直しを行い、必要に応じて変更し説明している。      |
|          | ⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 5  | 3             | 1   |       | 4   | ご家族も参加できる研修会などは、特に企画していない。<br>保護者アンケートなどは業務改善につなげている。                              |
|          | ⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。  | 11 | 2             |     |       | 送迎時の引き継ぎが「元気でした」ばかりなので、もう少し様子を教えていただけるとありがたいです。 | HUGとMCSなどのツールを通じて保護者様と連絡を取り合い、週2回カンファレンスを実施しスタッフにも共通理解している。                        |
|          | ⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 11 | 1             | 1   |       |   | 家庭訪問・保護者会(年1回)電話・メール等を通じて家庭療育の様子などを把握し、助言・支援につなげていく。                               |
|          | ⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 12 |               |     |       | 1   | 保護者様の意見意向を共感的姿勢で受け入れていくように、カンファレンスを通じて全ての職員に周知理解を促している。                            |
|          | ⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 11 |               |     | 1     | 1   | 年1回、保護者様やきょうだい児たちと交流し、イベントにも積極的に参加して頂き、各ご家庭同士、悩み事や心配事などを打ち明ける場として保護者会に参加・交流しています。  |
|          | ⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 7  | 4             |     |       | 2   | 年1回、家庭連携を強化し定期的に家庭訪問し相談窓口にしていきたい。<br>HUGやメールで家庭からの相談や申入れに対して適切かつ迅速に対応します。          |
|          | ⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 11 | 2             |     |       |   | 保護者様が障害を持つ児の療育をする上で、どのような心情であるか、健康状態であるか、家庭状況なのか配慮しながら行っている。<br>HUGやMCSの活用を薦めています。 |
|          | ㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 12 |               |     |       | 1   | 年4回、なのはな通信、Instagram等SNSで日々の様子や連携体制の情報などアンケートや自己評価の結果を発信し、保護者会参加を頂いています。           |
|          | ㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 11 | 1             |     |       | 1   | 研修(年1回)実施。肖像権の取り扱いにも適切に配慮している  |

|             | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|-------------|--|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 非常時等の<br>対応 | ⑳ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10 |               |     | 3     |   | 毎年、マニュアルの見直し修正更新を行いスタッフ間で共有している。<br>万一事象が起きた場合には事前シミュレーションを通して迅速に対応できるよう事業所の対策を保護者に周知、説明をいたします。  |
|             | ㉑ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 11 |               |     | 2     |   | 年2回防災訓練。うち1回は消防署の立ち合いのもと実施。<br>また、様々な状況を想定した机上訓練も行っている。<br>災害用バック(3日分)常備しています。   |
|             | ㉒ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。                             | 13 |               |     |       |   | 安心安全を第一に環境整備を重視し、予防的に対応している。居室や浴室、乗車中、移乗に関わるすべてに専門的検知から配慮している。   |
|             | ㉓ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。                              | 12 |               |     |       | 1   | スタッフ一同でヒヤリハットの報告件数をあげて振り返る事で、大きな事故につながる予防策を講じている。<br>万一の場合は速やかに対応、保護者へも状況説明する。   |
| 満足度         | ㉔ こどもは安心感をもって通所していますか。   | 13 |               |     |       |   | 大変ありがたいお言葉を頂き、スタッフ一同より一層心ひとつ団結し、子供達の笑顔を引き出す努力と工夫に尽力いたします。<br>保護者様には、療育・介護の窓口として事業所が存在する事を約束します。  |
|             | ㉕ こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 13 |               |     |       |   | 0歳～18歳の長い期間、お預かりさせて頂き、お子様の成長発達に貢献出来ますことをうれしく思うとともに、責任を感じています。  |
|             | ㉖ 事業所の支援に満足していますか。   | 12 | 1             |     |       | いつもご尽力ありがとうございます!<br>長期休暇の際に午前中から預けれるようにまたなったらいいな～と思えますが、どこも人出不足!医療ケア預け先がないなか沢山のお友達を見てくれてありがとうございます!<br>バグの連絡にもう少し本人の様子(お風呂の時にあばれた等)を教えていただけると助かります。<br>満足していますが、行きお迎えも来て頂けると助かります。 | 今後とも事業所の支援、運営にご理解いただきご協力に感謝いたします。<br>安心してお任せ頂ける様にスタッフ一同尽力していきます。<br>長期休暇の受け入れ状況について、放デイ利用開始時間と送迎のご協力をお願いは、今後人材確保が出来次第配置していく。<br>HUGの内容は、日頃のお子様のご様子と共に、体調変化等の記載をしている。<br>その日に有ったことや可愛い笑顔などをみせてくれた時など担当したスタッフがお伝えできるように細やかに心を込めて対応させて頂く。 |