

令和5年度 放課後等デイサービス評価表

事業所名：【放課後等デイサービス】青葉区医師会 放課後等デイサービス なのはな

対象人数（保護者）13人 回答者数 8人 回収 61.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2			既存の事業所の中で放課後等デイサービスを開所しており、狭い部分はあるが、お子様が過ごしやすいよう、配置を見直すなど工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		見ていないので、配置数が適切かはわからないが、職員の方は相談ごとをしても適切な助言をくださったり、こどもに心身や体調の変化がありながらも、いつも適切に対応くださっていると思います。	看護師のほかりハビリ職も配置し、ご相談にも対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		設備について確認はしていないが、事業所内外で職員の方はこどもに関わったり、車椅子や自動車を操作する際も丁寧にされており、必要なときは複数で対応されるなど、安心してお願いできています。	2階へは階段で昇降となっておりますが、手すりを多く配置し、スタッフ間で安全な移動を心掛けています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			こどもの特性や家族が考える子育てについて理解してくださり、バランスよく計画が作成されていると思います。	今後ともお子様・ご家族様に適した支援計画を作成いたします。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	3		限られた放課後の時間でケアもありながら、日々工夫して変化あるプログラムを組み込んでくださっています。	入浴ケアが多く、活動時間が少ないですが、長期休暇中に制作活動をしています。放課後はリハビリやリラクゼーションを中心にを行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	2	直近は都合で残念ながら参加できませんでしたが、過去にも地域の方とのイベントが開催されています。 きょうだい児も参加できるようになっており、家族で楽しめるイベントだと思います。	現在そのような活動は行っておりません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			どの職員の方とお会いしても、いつもお話を聞いてくださり、またこどもについての日常の気付きなども丁寧にお話をしてくださいます。	保護者様から適宜お話しが伺えるよう心がけています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1			送迎時や、家庭連携でご自宅に訪問させていただき、支援をさせて頂いています。
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2		イベントの折に交流の場を作っておき、参加できなかった場合も、議事録など保護者からの意見などを共有してくださっています。	年一度ですが、保護者の皆様とお会いして事業所への率直なご意見をいただきたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		こちらから苦情はないが、事務的な連絡やおたずねなど(わすれものやイレギュラーなスケジュールなど)、適宜すぐ対応や展開してくださっているの、同様にに対応してくださると思っています。	苦情には早急に対応させていただき、事業所として対策が立てられるよう心掛けています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1		紙ベースのお便り帳のときも十分にできていたが、情報の多くがシステム化されて、対応も大変な部分もあると思うが、以前より増して情報伝達がわかりやすくスムーズになっており、保護者としてはとても助かっています。	システム変更時にはお手数をおかけいたしました。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1			
	14 個人情報に十分注意しているか	8				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	5			各マニュアルがありますが、保護者の皆様へ分かりやすくお知らせをさせていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2			年2回避難訓練を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		帰宅時の表情を見ると良い顔をしています。	これからもお子様が良い表情で帰宅できるよう、職員一同努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	7	1		いつもいろいろな面でみなさんに助けていただいて感謝しています。 こどももできることが増え、家族の日常や介助にも変化があり助かっています。	保護者の皆様には事業所運営にご理解をいただき、いつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。