

令和4年度 放課後等デイサービス評価 報告

職員数：4 回答数：4 回答率：100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	1			コロナ禍の為、環境に配慮し状況に応じて療養通所事業所のスペースも活用している。
	2	職員の配置数は適切であるか	4				
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4				
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		2	2		開所2年目にあたり業務改善のための目標設定をより明確にする必要がある。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3				1 連絡帳への記載内容へのご要望があり、フォーマットを変更し試用している。タイムリーに改善出来るように意識している。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2			2	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			1	3	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3		1		
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3			1	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1		2	1	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	2			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点
適切な 支援の 提供	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	1		2	一人一人の課題に沿った活動内容になかなか至っていないが利用時間に応じて。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	1	1	1	
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	1	1		状態変化がある児に関しては必ず情報共有を行っている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	2	1		支援を行う中での気付きを共有し、より良いケアを目指している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	1	1		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	1	1		状態の変化時には見直し、修正を行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	1	1	1	1	
関係機 関や保 護者との 連携 関係や保 護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4				
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4				必要時に連絡をしている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4				
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解につとめているか	2	2			該当者がこれまでなし。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	2	1	1		該当者がこれまでなし。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点
関係機関 や保護者との 連携関係 や保護者との 連携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1			同事業所内の児童発達支援と連携している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			4		
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	3		1		事業所統括管理者が行っているが、次年度からは管理者も参加予定。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	1			送迎時に子供の状況を共有しているが、発達面の課題も、より共通理解する必要がある。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してのペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2		2		必要時にアドバイスを行っている。
保護者への 説明責任	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	1			
	32	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4				
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発言しているか	4				
	35	個人情報に十分注意しているか	4				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1		3		コロナ禍でもあり、行うことができない。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	1			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4				
	41	このような場合にも子どもや保護者の安全について、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4				
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2		2		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4				