

令和4年度 放課後等デイサービス評価 報告書

保護者数(児童数):11 回答数:7 回答率:64%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2		実際なかなか見られていないので。	活動状況をご覧いただけるように写真やSNS等の活用をしていきたいと思っております。また、お忙しいと思っておりますが、お気軽にお立ち寄りください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		確認したことがないです。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6		1	長期休暇の期間、午前から対応して頂きたいです。	対応させていただきたいのですが、大変申し訳ありませんが人員の関係で現状の時間からの開始となります。必要な人員を確保でき、ご要望に応じていけるよう努力していきたいと思っております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6		大変お忙しく、そのような時間はとれないと思うので仕方ないと思っております。昨年、イベントにきょうだい児を招待して楽しく同じ時間を過ごせた。	感染症対策の面から難しい現状があります。また、春以降に対策をとり可能なイベントを検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1		スタッフの方、どなたも質問や相談に丁寧に対応して下さりとても助かっています。	複数のスタッフで関わらせていただいておりますので、チームワークを大切にこれからも対応させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	1	去年はクリスマス会と保護者会を一緒の日にして頂き交流の機会を設けていただいたり考えて下さっております。今年度は新年の和太鼓の日ですね。過去にあった。イベントにくっついており、参加しやすい雰囲気よかったです。	今年度は感染予防のためイベントは中止で申し訳ありませんでした。保護者会のみで開催としましたが、ご参加いただきました保護者の皆様ありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3		苦情は個人的に全く無いので。 我が家は苦情が過去にないです。	ご利用される中で、もしお気づきの点がありましたらご遠慮なくお知らせください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2			
	14	個人情報に十分注意しているか	7				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2		緊急の置き薬や非常食など丁寧に管理されていると思う。	非常時に備え、保護者の皆様にもご協力いただきますが、よろしく願います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		通所での滞在時間が下校の兼合いで短いので訓練について確認したことがないです。	定期的な避難訓練を年2回、(消防署同席1回)行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7			帰宅時の表情がよく、安心しています。	お子様方が今後も心地よく過ごせ楽しい時間を少しでももてるようにしていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	1		長期休暇の期間、午前から対応して頂きたいです。 保護者いつも安心してお願いしています。	④に重複しますが、人員を確保、対応ができるよう努力していきます。
		その他、ご意見・ご要望				いつもありがとうございます。 大変なお仕事だと思えます。いつもありがとうございます。とても助かっております。 こどもの成長や家族の生活の変化が著しい数年ですが、知識や経験が豊富なスタッフの方たちにいつも心身たすけていただき、家族全員心強く思っています。 いつもありがとうございます。 こどもは学齢期から移行期に向かっており教えていただくこともたくさんあると思えますが、引き続きよろしく願います。 安心してお任せできています。 丁寧で、いつもおだやかな雰囲気、子供もホッとしていると思えます。	スタッフは皆、お子様方の笑顔や保護者の皆様のお声に力をいただいています。 まだまだ知識、技術が十分でない部分も多くあり、皆で学びたいと思っています。 お子様の心身の成長や変化に保護者の皆様のお力になれるようにサポートさせていただきます。 今後ともよろしく願います。