

# 令和3年度 放課後等デイサービス評価 報告書

## 【保護者等による評価】

保護者数（児童数）10 回収数 9 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			コロナ禍で密を避けるため、また自由に動ける空間が少ないため状況に応じ療養通所のスペースも活用しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		日々、どなたがどのくらい接して下さっているのかが分かりません。	看護師 児童指導員 児童発達管理責任者以外にも PTによる機能訓練・マッサージ等・ポジショニング STによる摂食・嚥下訓練など、個々の利用者様に合わせてケアを実施しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				所内はバリアフリー・スロープや雨よけ設置しています
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				毎月カンファレンスを開催し、個々の児童の課題の共有や解決に向けた検討を行い計画反映させています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		入浴やケア等で忙しいとは思いますが、活動の内容やその時の本人の様子を具体的に教えて頂けると嬉しいです。	入浴やその他のケアもあり短い時間になりますが、プログラムを工夫し実施しています。 連絡帳に記載できない場合は、送迎時にお伝えしていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	2	兄弟児参加のイベントがあり、とても良いことだと思いました。 限りある短い時間なので交流は無理だと思いません。仕方ないです。	時間・人員・コロナ禍でもあり交流の機会を設けることは困難な状況です。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2			4月から順次家庭訪問を実施 MCSの活用で相談できるようにしています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5		クリスマス会などして下さってありがとうございました。充分です。	保護者様同士がお互いに情報共有できるような場 (保護者会) 企画していきたいと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		苦情事態無いのでは?と思います。	苦情を受けた場合は原因の調査・分析・解決策の実施を行い速やかにご報告いたします。
	⑫ 子どもや保護者と意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				
⑭ 個人情報に十分に注意しているか	9					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	無回答
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3		非常時用の備えについてお声かけがあり用意できているので安心して通わせられています。	災害時用の薬や食品等の準備・ご協力ありがとうございます。 年2回避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9			帰宅時の表情を見ると、とても良い顔をしているので家族でほっとしています。 スタッフの方々を信頼している表情です!!	今後も子ども達が楽しみ、成長を促せるような関わりを持ち 活動内容も工夫・検討していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9			子供達や保護者にもいつも丁寧に対応して下さり感謝しています。困り毎や気になる事をすぐ相談できて助かっています。いつもありがとうございます。 記録の内容をもう少し詳しく教えて頂けると、とても助かります。（注入、吸引、入浴、洗腸の時間や量） いつもありがとうございます。	医療的ケアにも適切に対応し安全にご利用できるよう支援いたします。連絡帳への記載は利用中のご様子に変化があった際は必ず記載し報告を心がけています。 児童はじめ保護者様も安心してご利用できるよう、今後も誠心誠意努めてまいります。