

令和1年度 放課後等デイサービス評価 報告書

【保護者等による評価】

回答数 5 件

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	3	0	0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	2	0	0
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	0
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3	2	0	0
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	2	0	0
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	2	0
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1	0	0
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	2	0	0
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2	1	0
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	2	0
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2	0	0
	⑫	子どもや保護者と意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1	0	0
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	3	1	0
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	4	1	0	0

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2	0	0
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	0	0
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	2
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	2

## ～評価の検証と改善指針～

### ◇ 環境・体制整備について

環境・体制概ね達成しているが、改善すべき点もある

- ・「スペース的に他のお子さんとぶつからずに過ごせているか」との意見もあるように、利用定員に対して狭い。
- ・大人と児童利用が併用のため、スタッフの分担配置を検討すべき。

### ◇ 適切な支援の提供について

ご意見として、「普段の活動の様子をもう少し詳しく知りたい」との声あり。また「どちらともいえない」との意見もある為、お預かりしてからの支援について、より詳細にお伝えしてきます。

### ◇ 保護者への説明等

多くの項目に「どちらともいえない」「いいえ」との意見あり保護者様とのコミュニケーション不足と捉え、ご要望やご相談等にさらに寄り添っていけるように改善していきます。

### 非常時等の対応

- ◇ 定期的な避難訓練について、保護者様全員に周知していただく必要があるにもかかわらず「どちらともいえない」の声あり今一度、周知説明の徹底をしていきます。

### ◇ 満足度

「とても楽しそうに満足そうに帰ってきます」との声もいただいておりますが無回答もあり、お預かりしてからの支援について、より詳細にお伝えしてきます。