

放課後等デイサービス自己評価及び保護者様による評価

当事業所では、厚生労働省の放課後等デイサービスガイドラインに基づき事業運営が適正にできているか、事業所内での自己評価と保護者様による評価のアンケートを実施いたしました。

H30年度 放課後等デイサービス評価 報告書

【保護者による評価】

評価実施時期 H30年 8月

回答数 4件

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
大枠	詳細				
環境整備	子供の療養スペースが確保されているか	4	0	0	0
	職員の配置数や専門性は適正であるか	3	1	0	0
	事業所の設備等バリアフリー化の配慮がされているか	4	0	0	0
適切な 提供支援	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	3	0	0	1
	レクリエーション等のプログラムが固定されないよう工夫されているか	3	1	0	0
保護者の 説明等	支援の内容・利用者負担などについて丁寧な説明がなされていたか	4	0	0	0
	日頃から子供の状況を保護者に伝え子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1	0	0
	保護者に対して体の状態や生活上の助言等の支援が行われているか	3	2	0	0
	保護者同士の連携が支援されているか	2	0	1	0
	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1	0	0
	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	0	0
	定期的にホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に発信しているか	2	1	0	1
	個人情報に注意しているか	3	1	0	0
非常時 等の	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	3	1	0	0
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	2	0	1	1
満足	子供たちは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0

度	事業の支援に満足しているか	4	0	0	0
---	---------------	---	---	---	---

～評価の検証と改善指針～

- 環境について
- 概ね満足していただいておりますが、「職員の配置数や専門性は適性であるか」に対して「どちらともいえない」という声あり。職員の体制管理について適性であることを今一度お伝えしていきます。
- 適切な支援の提供について
- ご意見として「外の散歩等、あると楽しいと思います」との声あり。また「無回答」や「どちらともいえない」との意見もあるため、お預かりしてからの支援について、より詳細にお伝えしていきます。
- 保護者への説明等
- 多くの項目に「どちらともいえない」との意見あり。保護者様とのコミュニケーション不足と捕らえ、ご要望やご相談等にさらに寄り添っていけるよう改善していきます。
- 非常時等の対応
- 定期的な避難訓練について、保護者様全員に周知していただく必要性があるにもかかわらず「いいえ」の声あり。今一度、周知説明の徹底をしていきます。

チェック項目(大枠)	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入
環境整備	11	1	0	0
適切な支援の提供	6	1	0	1
保護者への説明責任等	23	7	1	1
非常時等の対応	6	1	1	1
満足度	8	0	0	0

