

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

青葉区医師会 療養通所介護事業所

*

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	3					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3					
	⑥	児童発達支援経計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	1	1		コロナ禍・医療的ケアの滞欧人員問題もあり交流ができない状況です
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	2	1				利用者様にご理解いただけるよう丁寧な契約説明を心がけていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2			1		児童発達管理責任者中心にご利用者様の状態を観察し課題を検討して支援計画を作成しています。計画も年2回、もしくは状態変化時に評価し計画を立て直しています。都度ご利用者様・ご家族に説明し同意をいただいております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	1		1		保護者様への支援プログラムは現在行えていません。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催時により保護者同士の連携が支援されているか	1	1		1		定期的な保護者会の開催も検討しています。クリスマス会など大きな行事の後に保護者会を計画しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適正に対応されているか	2	1				保護者様からの相談は、随時対応しています。クラウドによる連携も取り入れており、常時ご相談に対応できる体制を確保しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					連絡帳を活用しながら保護者様からの連絡を正確にくみ取りケアに生かせるよう努めています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	1			以前、ファイルの中に他の利用者様の手紙？が入っていた	利用者様へのお手紙、配布書類は必ずご利用者様の名前を確認してお渡ししております。このような事が生じないように、個人情報の取扱いの研修と指導により取り扱い方法を徹底していきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3					マニュアルを基に災害時の事業所対応を説明し周知していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1				年2階の防災訓練、消防署立会いの下実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3					
	㉓	事業所の支援の満足しているか	3					